



Velkommen til

Godset & Rock'In House

SE MERE OM ROCK'IN HOUSE PÅ: WWW.ROCKINHOUSE.DK
SE MERE OM GODSET PÅ WWW.GODSET.NET
VERSION 1/2019

Velkommen!

Hermed vil vi i Rock'In House gerne byde dig hjerteligt velkommen som frivillig hjælper i vores forening. Vi glæder os til sammen med dig at fastholde og udvikle et af landets absolut bedste spillesteder.



På de næste par sider vil vi kort informere dig om hvad det indebærer at være frivillig på Godset for foreningen Rock'In House.

Vi håber hermed at have klædt dig rigtigt godt på til en masse nye koncert oplevelser som frivillig.

Velkommen.

Godset & foreningen Rock'In House

Godset er en kommunal kulturinstitution prioriteret til den rytmiske musik. Og udover fremragende faciliteter til koncerter, så råder huset også over øvelokaler og foreningslokaler.

Foreningen Rock'In House (RIH), er den største musik arrangerende forening på Godset med over 100 koncerter årligt, baseret udelukkende på frivillighed i alle led. Foreningen Rock'In House har en række aftaler med Kolding Kommune som gør, at foreningen kan beskæftige sig med det der handler om selve koncertdelen på Godset.

Godsets rammer og medarbejdere arbejder, gennem et mangeårigt tæt og tillidsbåret samarbejde for så optimale vilkår for foreningslivet som muligt. Godset er blevet landskendt som et af de bedste regionale spillesteder i landet, det skyldes samarbejde, men også den helt særlige værdi og varme, som foreningerne og du som frivillig bidrager med.

Har du spørgsmål til konstruktion, organisation eller andet vedr. Godset er du altid velkommen til at kontakte Godsets leder, Martin Røen på jmart@kolding.dk

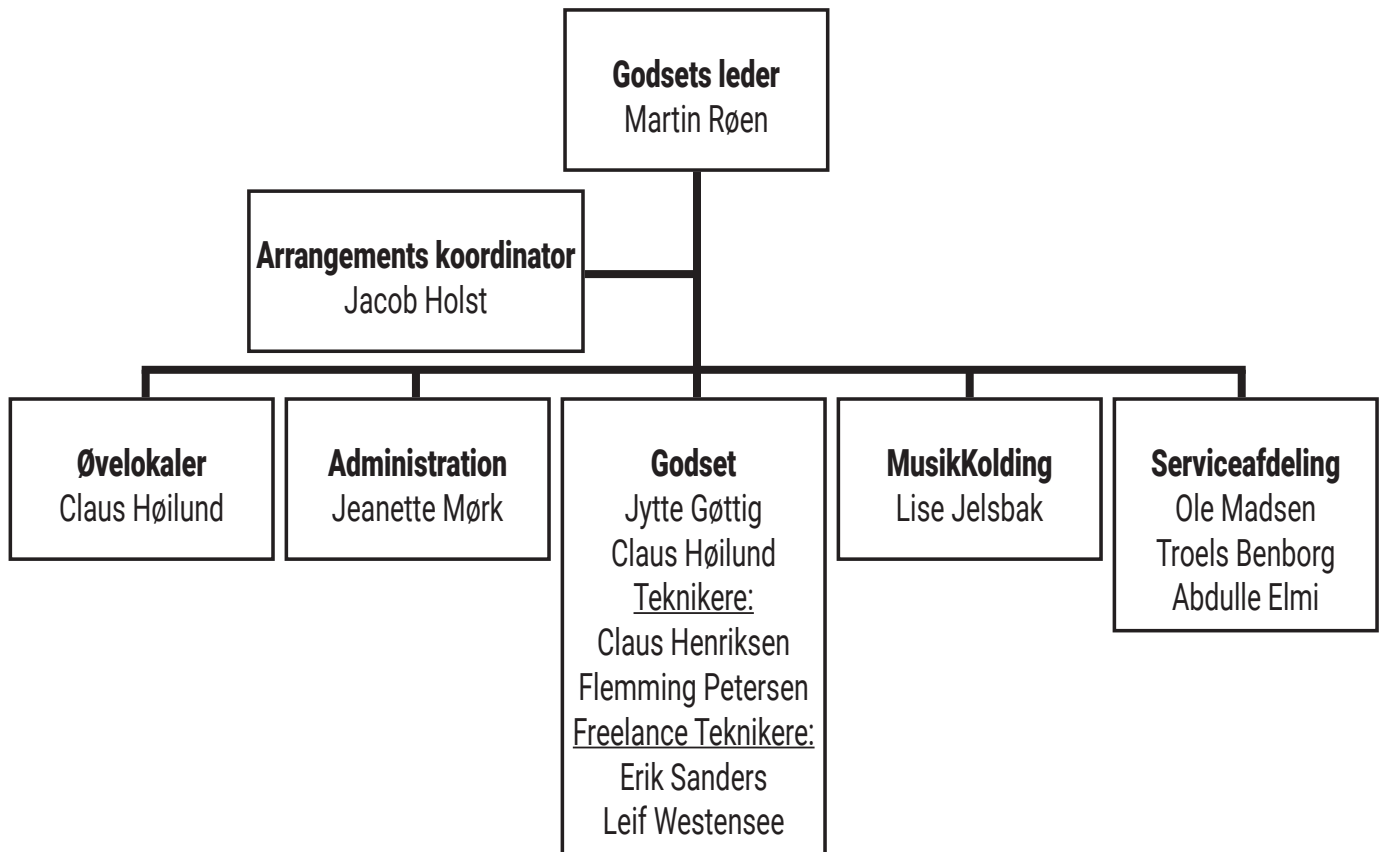
Eller foreningens bestyrelse som også består af frivillige medlemmer af foreningen. Du finder alle relevante oplysninger om foreningen på www.rockinhouse.dk

Vi har valgt at gøre det frivilligt om man ønsker medlemskab af foreningen – men er man interesseret vil vi anbefale at man melder sig ind i foreningen, det er dog ikke et krav for at blive en del af vores crew.

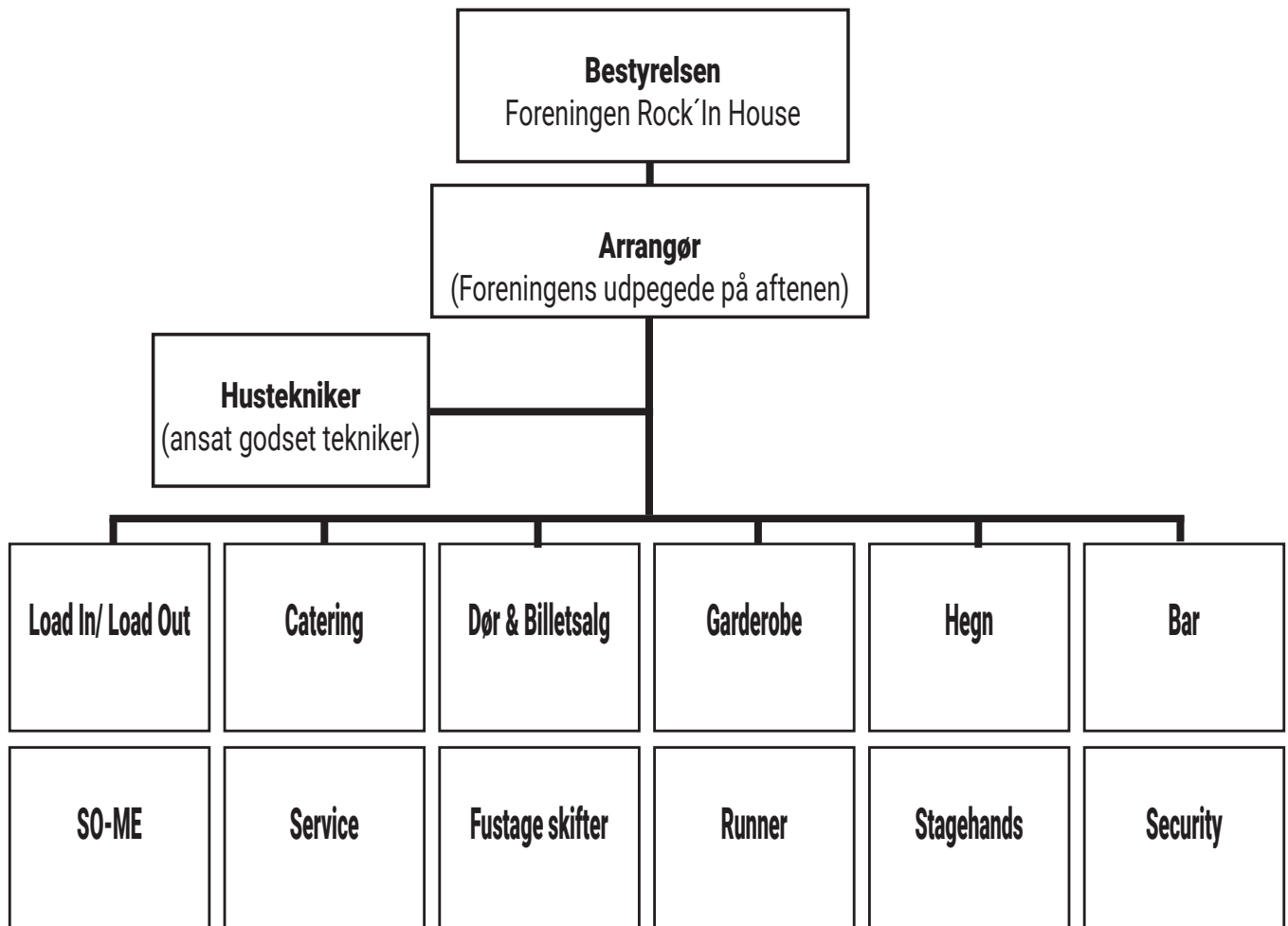
Læs mere om medlemskab af Rock'In House på www.rockinhouse.dk/medlemskab

På næste side ser du et diagram, der giver dig et billede af, hvordan Godset, spillestedet og samarbejdet med Rock 'In House er organiseret.

Organisation Godset



Organisation Rock'In House



Frivillig hjælper (crew)

Som frivilligt crew på Godset er du i praksis frivillig i foreningen Rock'In House (RIH), og det vil hovedsageligt være på vores koncerter du hjælper til. Men da vi samarbejder med andre foreninger i byen, kan du derfor også blive tilbudt at hjælpe til ved andre arrangementer, dette kan f.eks. FOF foredrag, Kolding Teaterforenings forestillinger, MusikKolding arrangementer, etc.

Vi er i gennemsnit ca. 130 aktive frivillige i alle aldre (+18 år), fra alle brancher og sociale lag, og vi lægger stor vægt på, at her skal være plads til alle.

Fællesskabet er en meget stor del af at være crew, og det er vigtigt for os, at alle trives og bidrager til både arbejdsopgaver og fælleskab.

Arbejdsopgaverne kører i rotation, og du kan ikke forvente altid at få den post du helst vil have. For at vi kan bemane alle poster og gennemføre alle arrangementer har vi brug for crew, der kan bemane en bar, men også hjælpe med stoleopsætning, oprydning, sætte hegn op samt hjælpe til med at slæbe gear ind.

Vi mener, der bør være plads til forskelle, og vi har også et par pladser med skånehensyn, men disse er desværre begrænsede, og vil blive ledige i takt med, at pladserne bliver fri ved naturlig afgang.

FORVENTNINGER

Vores forventninger til dig..

Du møder ædru op til din vagt

Du er pæn og soigneret og iklædt det udleverede crew-tøj (polo T-shirt + evt. langærmet trøje)

Du er villig til at arbejde på den tildelte 'station' og derudover hjælpe til hvor du kan

Du er venlig og imødekommende overfor dine crew-kolleger, gæster og kunstnere og møder vores gæster og artister med en professionel tilgang

VÆRDIER

Eftersom det ikke altid blot er spas og løjer at være crew, men også en tjans der kræver engagement, vilje og ikke mindst lyst, stiller vi naturligvis krav til staben af frivillige.

Der afholdes årligt crewmøder i februar med mødepligt, og vi tilstræber en god dialog med kommunikation og udvikling for den enkelte.

Derfor er det også vigtigt, at alle frivillige uanset baggrund og overbevisning, arbejder med de samme mål.

Derfor har vi lavet en række fælles værdier som vi alle forventeligt arbejder ud fra;

VÆRTSSKAB

- * Vi udviser respekt for publikum og artister
- * Vi leverer kvalitet i vores vagter
- * Vi tilføjer noget ekstra til publikums koncertoplevelse

ANSVARLIGHED

- * Vi tager initiativ
- * Vi tager beslutninger i nu'et
- * Vi håndterer konflikter, mens de er aktuelle

TEAM-ÅND

- * Vi passer på hinanden
- * Vi hjælper hinanden færdige
- * Vi behandler hinanden med respekt
- * Vi accepterer hinanden

EN TYPISK KONCERTAFTEN

Vi møder ind på det i vagtplanen angivne tidspunkt, hilser, hygger og gør stationerne klar.

I fællesskab dækkes der op til aftensmad og der klargøres slikskåle, frugt mv. Er det en sidde-koncert hjælpes vi alle ad med at sætte borde/stole frem.

Vi spiser samlet og gennemgår de praktiske ting.

Alle rydder af efter sig selv, og opvaskerne tager resten. (det står på vagtplanen, hvem der tager opvasken den pågældende aften - opvasken går på skift)

Under koncerten passer man naturligvis sin arbejdsopgave/station.
HUSK! For en god ordens skyld lige at fortælle dine kollegaer, hvis du skal forlade din post.

Under koncerten tjekkes toiletterne, de skal se ordentlige ud, mangler der papir eller lignende fyldes op.

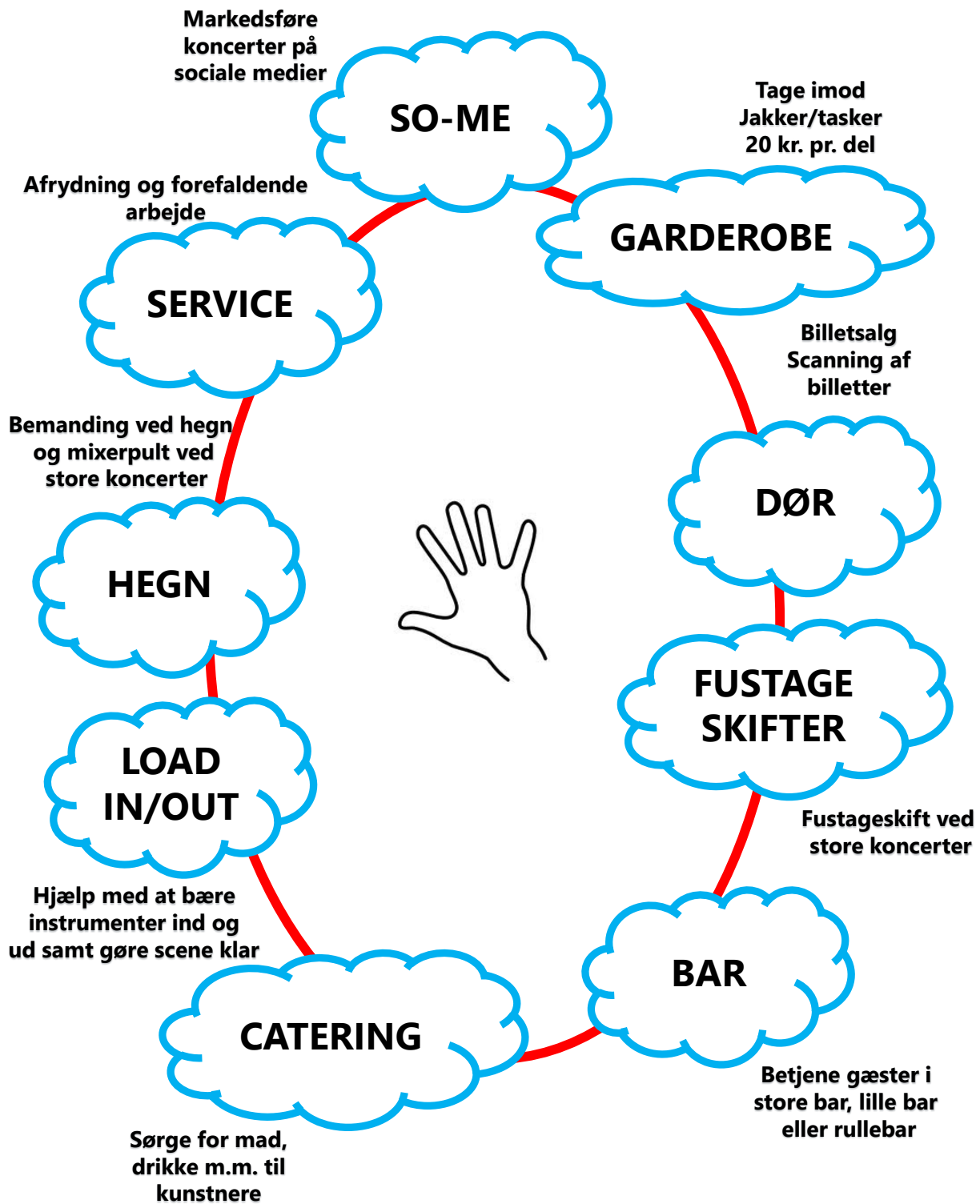
Efter koncerten rydder man først og fremmest sin station op.

Derefter hjælper man med den fælles oprydning. Spørg arrangøren, hvis du mangler opgaver.

Alle hjælper alle!

Når arrangøren har godkendt oprydningen 'åbner baren', og der er mulighed for at få en fyraftensøl eller vand og en hygge snak om aftenens forløb.

POSTER DU KAN HAVE



SPILLEREGLER

For hygge og forkælelse vil der på koncertaftenen blive serveret varm mad til crew og eventuelle eksterne vagter, musikere, artister og teknikere. Maden leveres af Den Gyldne Hane.

På 'arbejdsstationerne' vil der være chips, slik og frugt og grønt i løbet af koncerten, og du kan ligeledes drikke vand, sodavand, kaffe og te efter behov.

Når du har vagt er der nogle spilleregler, der skal overholdes!
Det gælder for alle crew:

Det er tilladt at nyde 1 genstand til maden. Herefter er der alkoholforbud indtil baren igen åbner for crew – dog først efter vi er helt færdige med at rydde op efter aftenens koncert. Det er den pågældende arrangør, der bestemmer, hvornår baren er åben efter oprydningen.

Det er ikke tilladt at tale i telefon eller skrive SMS mv. i baren under arrangementet. Ej heller ved de øvrige stationer, når der er travlt. Husk at publikum kommer i første række.

For at betragtes som aktivt crew skal du min. have 3 vagter halvårligt. Har du ikke det, giver vi pladsen til nyt crew.

Husk at du SKAL bruge **ørepropper** i salen, når lydniveauet påbyder det. Du får udleveret et sæt personlige ørepropper på din første vagt.

VAGTPLAN

Tildeling af vagter:

Når du starter logger du ind på vores vagtplanssystem "Livebackend", hvor du kan holde dig orienteret. Det er også her du anmoder om vagter.

Vi opfordrer til:

- 1) Vær realistisk i dit antal af tilmeldinger, så vi undgår afbud.
- 2) Husk også at tilmelde dig de "smalle" koncerter.
- 3) Anmod gerne om flere opgaver på samme koncert

Du vil modtage en mail med bekræftelse på, hvilke koncerter, du har fået. Der vil i første omgang stå **reserveret** og senere vil status skifte til **tildelt** og du kan nu se hvilken opgave du skal have på selve koncerten.

Senest en uge før den pågældende koncert, modtager du en reminder med mødetider på mail og på dagen en sms.

Der er ingen øvre grænse for, hvor mange vagter du må tage på en sæson. Pt. skal man min. have 3 arrangementer pr. sæson

Se evt. mere om vagtplanen her: <http://rockinhouse.dk/vagtplan/>

BACKUP VAGTER

Da vi er sårbare overfor sygdom, er det nødvendigt med "backup". Som back-up vagt kræves det, at du er til rådighed i tilfælde af afbud i vagtplanen i et angivet tidsrum. Er der ikke plads på en koncert sættes man automatisk på "backup".

Såfremt du ikke bliver kaldt ind, har du alligevel optjent 1 point for at være til rådighed. Og er koncerten **IKKE** udsolgt, har du mulighed for at komme gratis ind om aftenen, når dørene åbnes.

AFMELDING

Hvis man ikke kan komme på en vagt melder man afbud på "Livebackend" så vi kan nå at finde en afløser eller indkalde backup. (det er meget vigtigt at vi kan bemande alle poster) Bliver man forhindret 2-3 dage før kontaktes **altid** arrangøren - nummeret vil altid fremgå på "Livebackend".

LIVEBACKEND

Vi åbner snarest dit login til www.godset.livebackend.dk – på siden kan du logge ind med den valgte kode – brugernavnet er din mail adresse.

Glemmer du senere koden, kan du altid lave en ny på forsiden.

Når du er logget ind, skal du lige gøre et par ting, så du er klar til at booke dig på de koncerter du vil hjælpe til på.

Profilbillede:

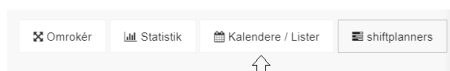
Når du er logget ind skal du lige klikke på profil i højre hjørne. – her skal du lige sætte et billede på din profil.

Dashboard:

På toppen i "dashboard" er der lige 2 ting der skal aktiveres for at du får det fulde udbytte - nu er systemet sat op og du kan begynde at vælge vagter – vagtplanen finder du ude til venstre i menuen.

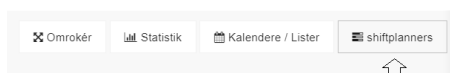
Kalender:

Kalenderen skal du slå til i toppen af dashboardet som er første side du møder på Livebackend, her vælger du **(Rock'In House - alle (Kalender))**.



Shiftplanner:

Shiftplaner skal du blot slå "til" - klik på knappen og lad systemet guide dig.



Har du problemer med "Livebackend" kan du altid skrive en mail til godsetcrew@kolding.dk eller kontakte en af vores 3 superbrugere :-)

Jess 30307516 - **Laila** 27900661 eller **Tina** 51722663.

Goder og fordele for hjælpere:

Som tak for din indsats har vi nogle goder og fordele, som du som crew kan benytte dig af.

SPOTON CONCERTS

Som crew får du et login til vores billetsystem.

I løbet af en sæson vil der typisk være 5 koncerter, som vi tilbyder vores crew, plus en gæst – at komme gratis ind til. Vi kalder dem SpotON koncerter.

Hvis du ønsker at benytte dig af tilbuddet, skal du selv printe billetterne. Men dette får du nærmere information om når du er begyndt som crew.

FACEBOOK

Vi er naturligvis også på Facebook!

Det er en lukket gruppe kun for crew, hvor vi har mulighed for at kommunikere om stort og småt.

Nogle bruger også til at aftale møder over mad og drikke inden koncerter, hvor man selv er gæst, eller til at mødes om andre fælles interesser.

Gruppen er en **“hyggegruppe”** og ikke en brokkegruppe.

Gruppen hedder **‘Gods Crew – R.I.H.’**

HJÆLPERFESTEN

2 gange om året (før hver sæsonstart) holder vi en fest for de frivillige. Til hjælperfesten mødes vi om eftermiddagen til en aktivitet af en slags.

Det er selvfølgelig frivilligt, om man vil deltage.

Om aftenen fester vi med god mad og drikke – måske bygget op omkring et tema. Der er enten DJ eller levende musik, og vi kører "Årets Crew/Hjælper".

Festen varer til den sidste lukker og slukker, og det er gratis at deltage.

Der er mulighed for at tilslutte sig festudvalget og dermed være med til at skabe nogle fantastiske fester.

Hjælper man med oprydningen dagen efter belønner vi med et ølkort til baren.

NEWS FOR CREW

Vi sender hver ca. hver måned et News for Crew ud om nye tiltag, ændring m.m.

Så har du mulighed for at følge med :-)





Vi glæder os til se dig til koncerterne!

Vi håber folderen her har været med til at give et lidt bedre indblik i, hvad det vil sige at være crew i Rock´In House.

Og husk, det er aldrig forbudt at spørge en ekstra gang!

Bare skriv til godsetcrew@kolding.dk

Vi ses på Godset.

Foreningen Rock´In House
C/O Godset
Jens Holms Vej 5
6000 Kolding
79791060
www.rockinhouse.dk
Mail: godsetcrew@kolding.dk